



## **bilancio SA8000**

REV. 0 - 1 LUGLIO 2008

## **INDICE**

1. INTRODUZIONE
2. DESCRIZIONE
  - 2.1 STORIA
  - 2.2 PRINCIPALI ATTIVITÀ
  - 2.3 POLITICA DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE
  - 2.4 GLI STAKEHOLDER DELLA TEMA COSTRUZIONI LE LORO ASPETTATIVE
  - 2.5 DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE
3. DESCRIZIONE DEL SGRS PIANIFICATO
4. PRESENTAZIONE DEL BILANCIO IN RELAZIONE AD OGNI SINGOLO REQUISITO
  - 4.1 LAVORO INFANTILE
  - 4.2 LAVORO OBBLIGATO
  - 4.3 SALUTE E SICUREZZA
  - 4.4 LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA
  - 4.5 DISCRIMINAZIONE
  - 4.6 PRATICHE DISCIPLINARI
  - 4.7 ORARIO DI LAVORO
  - 4.8 RETRIBUZIONE
  - 4.9 SISTEMA DI GESTIONE
5. PROGRAMMAZIONE FUTURA DELLA GESTIONE SOCIALE
6. GIUDIZIO DI UNO O PIÙ STAKEHOLDER SULLA GESTIONE SOCIALE

## **1. INTRODUZIONE**

In un contesto in cui la globalizzazione dei mercati e la situazione economica delle aziende rende più difficile il presidio dei rapporti con i propri lavoratori, ed in un momento storico in cui i temi della Sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro è tristemente all'ordine del giorno nelle cronache nazionali, il tema della responsabilità sociale dell'impresa si è affermato come un'esigenza sempre più forte e centrale, anche in virtù della crescente coscienza etica dei Clienti, sempre più attenti agli aspetti di correttezza, responsabilità, trasparenza e rispetto dei diritti umani.

Contemporaneamente le parti interessate (istituzioni, soci, dipendenti, fornitori, clienti, associazioni, sindacati, ecc.) assumono un ruolo crescente all'interno delle imprese.

In questo contesto la TEMA COSTRUZIONI, già sensibile ai suddetti aspetti a tal punto di ottenere la Certificazione secondo le Norme internazionali UNI EN ISO 14001 ed OHSAS 18001, ha deciso di intraprendere il proprio percorso etico attraverso le seguenti azioni:

- redazione della Politica aziendale per la Responsabilità Sociale,
- implementazione di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale,
- certificazione del Sistema secondo i requisiti della norma SA8000:2001,
- redazione del Bilancio Sociale.

La redazione della prima edizione del Bilancio Sociale, dunque, si presenta come l'ultimo passo di un percorso cominciato quasi un anno fa, quando la Direzione ha deciso di formalizzare i principi ed i valori che da sempre accompagnano i comportamenti e le azioni della Società .

L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di fornire un resoconto relativo alle attività, iniziative e progetti posti in essere dal Centro e comunicare in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate le performance aziendali nell'ambito delle tematiche che investono il concetto della responsabilità sociale.

## **2. DESCRIZIONE**

### **2.1 STORIA**

La TEMA COSTRUZIONI S.c. è un'impresa di costruzioni nata e cresciuta grazie al contributo di idee e di impegno di un gruppo di uomini che vantano decenni di esperienza nel mondo delle costruzioni.

La profonda conoscenza degli aspetti tecnici, tecnologici ed operativi ha permesso all'impresa di crescere ed affermarsi per le caratteristiche qualitative del prodotto offerto alla propria clientela.

La TEMA COSTRUZIONI si è sviluppata nel corso degli anni proponendosi come partner ideale alla realizzazione di qualsiasi progetto, capace di integrare le varie tipologie e attività edilizie attraverso uno stretto coordinamento di tutte le fasi lavorative.

La sensibilità e l'attenzione alla Qualità del prodotto ed alla soddisfazione del cliente hanno permesso di raggiungere l'obiettivo della certificazione del proprio Sistema Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9002-94 in data 27/04/2001 e successivamente di adeguare tale Sistema alla norma UNI EN ISO 9001-2000.

In data 20/02/2002 la TEMA COSTRUZIONI ha ottenuto la qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici nella categoria OG1 (Edifici Civili ed industriali)

La sensibilità sempre maggiore verso tematiche inerenti la salvaguardia ambientale e la sempre maggiore attenzione alla sicurezza dei lavoratori ha portato la TEMA a porsi come obiettivo primario l'integrazione del proprio Sistema Qualità con il Sistema Ambiente e Sicurezza ai sensi delle norme UNI EN ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:1999.

## 2.2 PRINCIPALI ATTIVITÀ

Le principali attività svolte dalla TEMA COSTRUZIONI sono:

- ✓ Progettazione, costruzione, manutenzione, ristrutturazione e vendita di edifici civili ed industriali;
- ✓ Recupero, conservazione e consolidamento di edifici di valore storico soggetti alla sovrintendenza dei beni culturali.

Indicatori sociali	2006	2007
Numero totale dei soci	8	8
Numero totale dei dipendenti	15	9
Numero infortuni sul lavoro	1	3
Fatturato	6.325.999,00	4.996.012,00
Numero Clienti	12	15

## 2.3 POLITICA DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

La TEMA COSTRUZIONI S.c. si propone di soddisfare sempre i propri clienti, offrendogli servizi adeguati, conformi ai requisiti contrattuali, eseguiti da personale competente, in linea con le esigenze del territorio.

La TEMA COSTRUZIONI S.c. intende inoltre svolgere le proprie attività nel rispetto dei diritti, della salute e della Sicurezza dei lavoratori impiegati all'interno dell'azienda, degli utenti destinatari del servizio stesso e dell'Ambiente circostante.

La TEMA COSTRUZIONI S.c., al fine di operare nel rispetto degli interessi di tutte le parti interessate, si impegna al rispetto di tutte le leggi applicabili alla sua attività e allo specifico settore.

Allo stesso tempo, la TEMA COSTRUZIONI S.C. intende ottimizzare l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali ricercando, in ogni ambito, il miglioramento continuo ed ottenendo i corretti risultati economici.

A questo scopo la Direzione della TEMA COSTRUZIONI S.c., consapevole dell'importanza di implementare un Sistema Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale, come strumento competitivo, per affrontare un mercato sempre più aperto ed esigente, e clienti e utenti sempre più attenti anche all'impatto sociale della cooperativa, ha istituito nella propria organizzazione un Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale conforme alle Norme ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001 e SA 8000, che sono descritti nei documenti principali del Sistema di Gestione.

La continua implementazione di un Sistema di Gestione Integrato permetterà alla TEMA COSTRUZIONI S.c. di raggiungere i seguenti macro-obiettivi:

- Miglioramento dell'immagine aziendale presso i clienti;
- Piena soddisfazione del cliente, degli utenti e dei propri lavoratori;

- Miglioramento continuativo dell'efficacia del Sistema di Gestione;
- Rispetto di tutti i requisiti normativi e legali applicabili all'attività svolta in materia di lavoro, salute, sicurezza, qualità e rispetto dell'ambiente;
- Formazione, addestramento e qualificazione del personale;
- Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie del lavoro attraverso la minimizzazione dei rischi e miglioramento degli ambienti e condizioni di lavoro
- Miglioramento delle comunicazioni interne ed esterne relative a tutti i dati rilevanti del sistema di gestione.
- Prevenzione e riduzione dell'inquinamento dovuto alle emissioni in atmosfera, al rumore ed ai rifiuti;
- Monitoraggio costante dei consumo di risorse energetiche e naturali al fine di evitare sprechi.
- Mantenimento di un elevato livello di comunicazione con l'esterno;
- Mantenimento di un alto livello di informazione, sensibilizzazione e coinvolgimento del personale;
- Coinvolgimento dei propri clienti e fornitori alle tematiche ambientali e della sicurezza;
- Pianificazione di ogni tipologia di emergenza che può accadere all'interno dell'azienda
- Conduzione di audit periodici volti alla verifica dell'efficienza e dell'adeguatezza del Sistema integrato;

Tale Politica costituisce il quadro di riferimento per stabilire degli obiettivi misurabili e quantificabili, che verranno esplicitati e monitorati durante le fasi di Riesame da parte della Direzione.

Tutto il personale della TEMA COSTRUZIONI S.c. è tenuto ad attuare il Sistema di Gestione, a diffonderne la conoscenza ed a perseguirne il continuo miglioramento.

La Direzione, in occasione del Riesame del Sistema di Gestione, comunica e spiega al personale aziendale la Politica e la riesamina per verificarne la sua continua idoneità.

## **2.4 GLI STAKEHOLDER DELLA TEMA COSTRUZIONI LE LORO ASPETTATIVE**

Gli stakeholders della TEMA COSTRUZIONI possono essere distinti in stakeholders interni ed esterni.

In particolare:

- Parti interessate interne:
  - soci lavoratori
  - lavoratori dipendenti
  - collaboratori
- Parti interessate esterne:
  - fornitori
  - clienti
  - istituzioni pubbliche
  - associazioni di categoria

Le aspettative degli stakeholders interni sono:

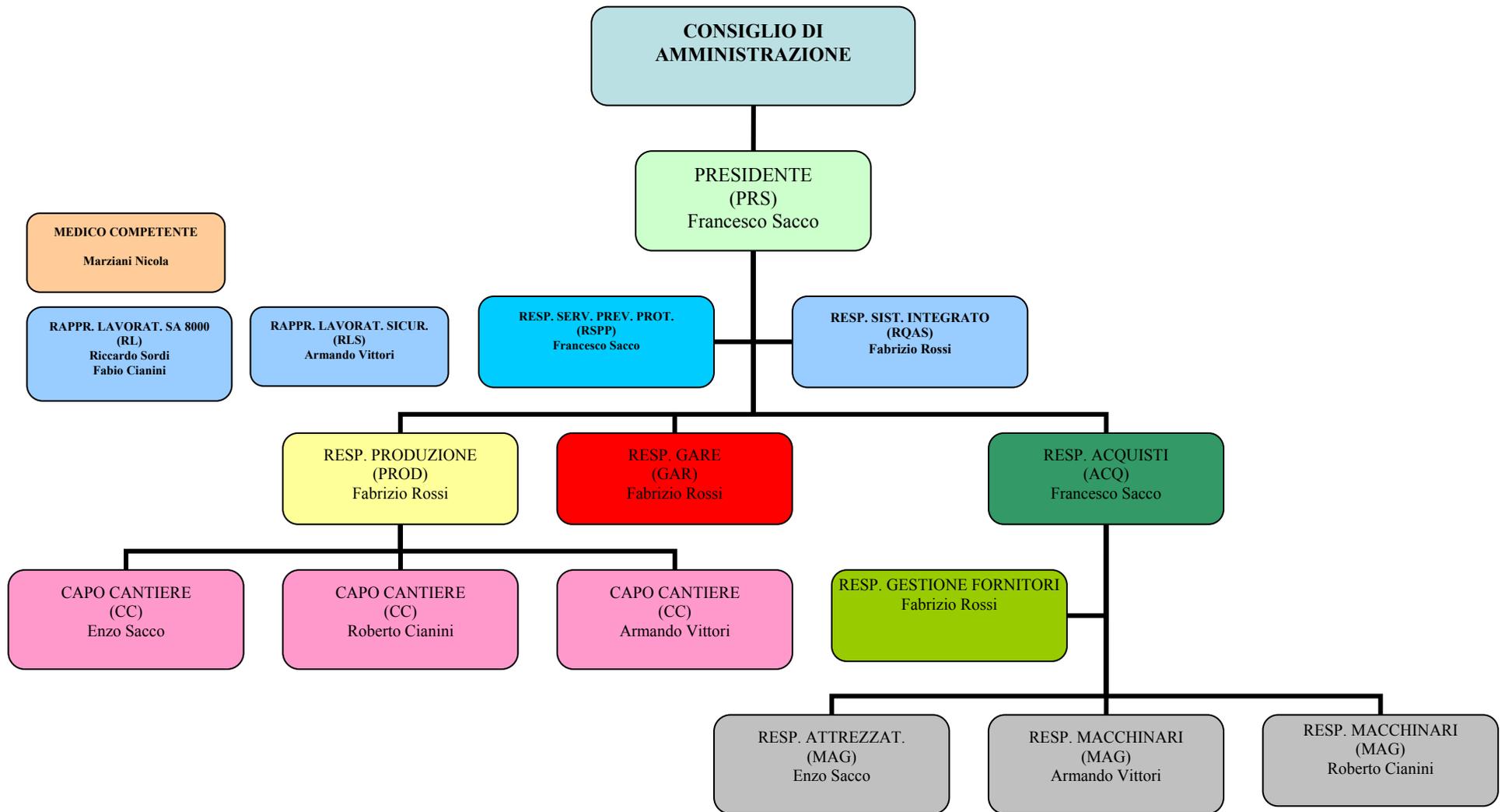
- La continuità dell'attività della società a vantaggio di tutti gli stakeholders interni

- Il miglioramento delle condizioni di lavoro

Le aspettative del territorio, e degli stakeholders esterni in genere sono:

- L'offerta di servizi che rispondano ad esigenze specifiche del territorio
- Il rispetto delle normative vigenti e delle eventuali convenzioni sottoscritte

## **2.5 DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE**



### **3. DESCRIZIONE DEL SGRS PIANIFICATO**

Il sistema di gestione della responsabilità sociale è stato pianificato tramite un sistema documentale composto dal Manuale di responsabilità sociale nel quale è contenuta la politica e sono richiamati i moduli e le procedure del sistema applicabili.

Sono inoltre state attribuite apposite responsabilità formalizzate in un organigramma aziendale. Il personale dipendente ha un proprio rappresentante (rappresentante dei lavoratori SA 8000) regolarmente eletto.

I documenti di sistema specificano le modalità di soddisfacimento dei requisiti di responsabilità sociale, e contribuiscono alla loro diffusione fra gli stakeholders interni ed esterni.

È presente un meccanismo di gestione delle NC rilevate sul sistema di gestione della responsabilità sociale. Chiunque può rilevare una NC dandone comunicazione direttamente all'ente o internamente al responsabile del sistema di gestione e/o al rappresentante dei lavoratori.

Inoltre a seguito delle NC riscontrate il sistema prevede la messa in atto e la gestione di azioni correttive per evitare che le suddette NC si ripetano.

Il sistema di gestione della responsabilità sociale della TEMA COSTRUZIONI tende inoltre continuamente al miglioramento, lo strumento tramite il quale vengono realizzati i progetti di miglioramento sono le Azioni preventive.

La catena di fornitura è tenuta sotto controllo mediante l'applicazione di una apposita procedura con lo scopo finale di assicurare il rispetto dei requisiti della SA 8000 sull'intera catena di fornitura.

### **4. PRESENTAZIONE DEL BILANCIO IN RELAZIONE AD OGNI SINGOLO REQUISITO**

#### **4.1 LAVORO INFANTILE**

Non ci sono state NC né interne né lungo la catena dei fornitori relative al requisito in oggetto. La TEMA COSTRUZIONI inoltre non impiega giovani lavoratori.

È stata definita una apposita procedura per le azioni di rimedio relative al lavoro infantile che viene di seguito riportata.

La TEMA COSTRUZIONI impiega soltanto lavoratori che non siano più soggetti all'obbligo scolastico.

La TEMA COSTRUZIONI impone inoltre ai propri fornitori di non impiegare lavoro infantile.

Prerequisito di ammissione dei fornitori nella lista dei fornitori qualificati è infatti la sottoscrizione di un impegno, da parte di questi ultimi, all'osservanza di tutti i requisiti della SA 8000, fra cui quello relativo al lavoro infantile.

RSG provvede al controllo dei fornitori con le modalità descritte nel paragrafo 4.9 del manuale.

#### *AZIONI DI RIMEDIO PER IL LAVORO INFANTILE*

Qualora, a seguito di verifiche ispettive presso i fornitori, o tramite qualunque altra fonte di informazione, il personale della TEMA COSTRUZIONI venga a conoscenza di impiego di lavoro infantile ad opera di fornitori o subfornitori, ne dà immediata comunicazione a RQAS e a RL. Questi ultimi provvedono ad aprire una N.C. secondo quanto indicato nel paragrafo 4.9.7 "Problematiche e azioni correttive" e a darne immediata comunicazione a PRS.

Le azioni di rimedio previste nel caso in cui venga impiegato lavoro infantile sono le seguenti:

- Far cessare nel più breve tempo possibile l'impiego di lavoro minorile;
- Nel caso in cui la situazione economica della famiglia sia particolarmente grave e possa peggiorare in relazione al licenziamento del bambino, la TEMA COSTRUZIONI deve impegnarsi, tramite il coinvolgimento, se necessario, delle amministrazioni locali, a far assumere altri familiari del minore;
- Assicurare che il minore continui a frequentare regolarmente la scuola, impegnandosi o richiedendo al fornitore l'impegno al sostenimento delle spese necessarie (tasse, acquisto dei libri, ecc);
- Coinvolgere assistenti sociali, associazioni di volontariato, ecc., che possano coadiuvare nel monitoraggio della situazione del minore e del suo contesto familiare.

L'azione di rimedio da porre in essere, fra quelle elencate, viene decisa in base alla situazione specifica. Alla decisione delle risoluzioni da prendere partecipano PRS, RQAS, e RL e gli altri soggetti di volta in volta coinvolti, quali ad esempio rappresentanti delle amministrazioni locali e/o fornitori, se la N.C. viene riscontrata presso questi ultimi.

RQAS, PRS e RL decidono inoltre sull'opportunità di aprire una azione correttiva a seguito della non conformità riscontrata.

Le NC sono documentate nel MOD.13.NC "Rapporto di Non Conformità" e le AC vengono gestite e documentate nel MOD.14.ACP "Rapporto di Azione Correttiva e Preventiva", secondo quanto indicato nelle relative procedure contenute nel presente manuale.

Il RQAS ha il compito seguire la chiusura della NC e delle eventuali AC aperte a seguito della stessa e di darne comunicazione a PRS e a RL.

RL ha il compito di controllare la chiusura della NC e delle eventuali AC.

#### **4.2 LAVORO OBBLIGATO**

La TEMA COSTRUZIONI non ricorre al lavoro obbligato e non ne sostiene l'utilizzo. La TEMA COSTRUZIONI organizza sessioni formative con tutti i suoi dipendenti riguardanti i diritti e obblighi dei soci e dei dipendenti le modalità di gestione del rapporto di lavoro. Il rapporto di lavoro è sempre improntato alla massima chiarezza e trasparenza e i dipendenti sono assolutamente consapevoli di quanto previsto dalla legislazione vigente e conoscono le modalità di scioglimento del contratto di lavoro. Il CCNL è a disposizione di chiunque voglia consultarlo e qualsiasi chiarimento in merito può essere richiesto a PRS.

Non ci sono state NC relative al requisito in oggetto.

#### **4.3 SALUTE E SICUREZZA**

La TEMA COSTRUZIONI garantisce un luogo di lavoro sicuro e salubre e adotta misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza di esso, minimizzando, per quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro.

A tal fine la TEMA COSTRUZIONI ha provveduto ad adempiere a tutti gli obblighi prescritti dalla legislazione vigente, ottenendo la certificazione secondo la Normativa internazionale OHSAS 18001.

L'azienda ha nominato un rappresentante della direzione per la sicurezza (RSPP) che è responsabile della salute e della sicurezza di tutto il personale e dell'implementazione di quanto previsto in materia di salute e

sicurezza dalla SA 8000:2001 e dalla OHSAS 18001, come risulta dal documento di valutazione dei rischi e dal Manuale del Sistema di Gestione Integrato (MSI).

La TEMA COSTRUZIONI provvede a far sì che il personale riceva una regolare e documentata formazione in materia di salute e sicurezza, e che tale formazione sia ripetuta per il personale nuovo e riassegnato.

Inoltre, è stato predisposto e approvato dai sindacati nella persona del Rappresentante territoriale, uno Schema sanzionatorio per favorire ulteriormente il rispetto degli obblighi di legge in tema di sicurezza. Tali sanzioni, valide sia per i dipendenti che per i subappaltatori, confluiranno nel fondo comune della Cassa Edile, e quindi utilizzati per attività di formazione.

Lo schema sanzionatorio, incluso nel regolamento aziendale, è stato portato a conoscenza di dipendenti e subappaltatori mediante sua distribuzione e affissione nella bacheca aziendale.

La TEMA COSTRUZIONI inoltre, garantisce a tutto il personale bagni puliti e l'accesso ad acqua potabile.

#### **4.4 LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA**

All'interno della TEMA COSTRUZIONI, a tutto il personale, è garantito il diritto di costituire associazioni sindacali, di aderirvi e di svolgere attività sindacale.

È presente in azienda un rappresentante sindacale, che coincide con il Rappresentante dei lavoratori per la SA8000.

#### **4.5 DISCRIMINAZIONE**

La TEMA COSTRUZIONI non attua né dà sostegno alla discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione dei propri dipendenti, nella promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età;

In particolare le selezioni, quando necessarie, sono effettuate secondo criteri oggettivi relativi alle mansioni da svolgere. La TEMA COSTRUZIONI non interferisce con il diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica;

La TEMA COSTRUZIONI non ammette al proprio interno comportamenti, inclusi gesti, linguaggio contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.

Le donne impiegate sono 1/16, mentre i dipendenti stranieri sono 1/16.

#### **4.6 PRATICHE DISCIPLINARI**

Le procedure disciplinari che possono essere attuate verso i propri dipendenti in TEMA COSTRUZIONI sono quelle previste dal CCNL.

L'articolo del CCNL afferente i provvedimenti disciplinari è reso noto ai lavoratori tramite affissione nei locali aziendali.

Non ci sono state procedure disciplinari ad oggi.

#### **4.7 ORARIO DI LAVORO**

All'interno della TEMA COSTRUZIONI i lavoratori seguono il seguente orario:

Operai:

Mattina: dalle 07.30-12.30 (con mezz'ora di pausa per la colazione).

Pomeriggio: dalle 13.30-17.00.

Impiegati:

Mattina: dalle 08.30-13.00;

Pomeriggio: dalle 14.30-18.00.

Il conteggio delle ore avviene tramite i rapporti giornalieri di lavoro compilati a cura del capo di cantiere. I rapporti giornalieri vengono consegnati all'amministrazione che provvede ad aggiornare il registro presenze e successivamente a comunicare i dati al Consulente del lavoro che provvede alla predisposizione delle buste paga.

#### 4.8 RETRIBUZIONE

La retribuzione erogata ai lavoratori è in linea con quanto previsto nel CCNL per la categoria di appartenenza.

La retribuzione è elargita mediante bonifico bancario, o assegno bancario non trasferibile.

#### 4.9 SISTEMA DI GESTIONE

*Politica*

La TEMA COSTRUZIONI ha predisposto una politica di responsabilità sociale già esposta nel presente bilancio.

*Riesame*

La TEMA COSTRUZIONI effettuerà, successivamente alla data del presente bilancio, il riesame del sistema di gestione della responsabilità sociale, del quale il presente documento sarà parte integrante.

Di seguito si riporta la pianificazione degli obiettivi del sistema di gestione.

Di seguito si riporta un estratto della pianificazione degli obiettivi della SA 8000 relativi al secondo semestre del 2008.

REQUISITO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORE RICHIESTO	RESP.	PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITA'
<b>Lavoro minorile</b>	Promuovere iniziative a favore dell'infanzia	n. associazioni sostenute	Almeno 1	PRES	Ricerca delle associazioni/ da sostenere a cura di RSG
<b>Lavoro obbligato</b>	Promuovere la conoscenza delle problematiche relative al rapporto di lavoro	n. di incontri sui temi della sa 8000	Almeno 2	RSG	Pianificazione attività tramite programma di formazione
<b>Discriminazioni</b>	Promuovere la conoscenza delle problematiche relative al requisito in questione	n. di incontri sul tema	Almeno 2	PRS	Pianificazione attività tramite programma di formazione
<b>Procedure disciplinari</b>	Mantenere a 0 il n. di procedure disciplinari applicate	n. di procedure disciplinari	0	PRS	-
<b>Libertà di associazione</b>	Promuovere la conoscenza dei diritti sindacali	n. di incontri sul tema	Almeno 2	RSG	Pianificazione attività tramite programma di formazione

<b>Salute e Sicurezza</b>	Mantenimento certificazione OHSAS	N° NC maggiori N° NC minori	0 < 3	RS	Incontri con un consulente
<b>Remunerazione e orario di lavoro</b>	Favorire la comprensione delle voci della busta paga	n. di incontri di Formazione sul tema	1	RSG-AMM	Organizzazione incontro con il consulente del lavoro Convocazione riunione
<b>Qualifica dei fornitori</b>	Avviare le attività di qualifica dei fornitori	Tempo di completamento	100 % della catena di fornitura (subappalti) entro l'anno	RSG	1. Analisi dei questionari ricevuti e della documentazione relativa ai subappaltatori 2. individuazione delle situazioni critiche 3. gestione delle criticità tramite apertura di apposite AC.
<b>Comunicazione esterna</b>	Completare le modalità di comunicazione esterna dei dati sulla responsabilità sociale	n. di parti interessate esterne raggiunte	Tutte quelle individuate nell'elenco parti interessate entro Dicembre 2008	RSG	1, Invio lettera parti interessate 2, Completamento dell'inserimento dei dati sul sito in costruzione

#### *Rappresentanti dell'azienda*

È stato nominato dalla direzione il responsabile del sistema di gestione. Inoltre il personale ha eletto, con regolare votazione i propri rappresentanti, uno per i soci ed uno a rappresentanza dei dipendenti.

#### *Pianificazione e implementazione*

Il sistema è stato pianificato come descritto nel paragrafo 4. il sistema viene monitorato tramite la pianificazione degli obiettivi, la raccolta dati e l'analisi degli scostamenti, le verifiche interne.

#### *Controllo dei fornitori*

Il controllo dei fornitori risulta essere ad oggi molto complesso per una piccola struttura come TEMA COSTRUZIONI.

È stata comunque definita una dettagliata procedura di qualifica dei fornitori stessi all'interno del Manuale. Di seguito si riportano le azioni per la pianificazione delle attività relative al completamento della qualifica entro l'anno:

1. raccolta documentazione relativa alla regolarità contributiva per i fornitori critici (terzisti e subappaltatori), oltre alla richiesta di sottoscrizione dell'impegno al rispetto dei requisiti della Norma SA 8000, tra l'altro riportati come requisiti contrattuali nei Contratti di appalto.
2. invio di un Questionario di raccolta di informazioni relative ai requisiti della norma unitamente ad un impegno, che anche i fornitori di altri beni e servizi devono compilare (già inviato ad oggi con scarse risposte)
3. sollecito telefonico sui fornitori che hanno dimostrato nei precedenti contatti di essere meno restii alla restituzione dell'impegno compilando telefonicamente i questionari per avere comunque

informazioni sui punti della responsabilità sociale ritenuti più critici (che sono quelli riportati appunto sul questionario predisposto ed inviato ai fornitori).

#### *Problematiche e azioni correttive*

Non si sono rilevate problematiche relative alla responsabilità sociale.

Per denunciare una problematica relativa alla responsabilità sociale tutte le parti interessate possono rivolgersi a :

- rappresentante dei lavoratori: Sig Riccardo Sordi al N. di tel. 335.7955940 e il Sig. Fabio Cianini al N. di tel. 334.6445055
- responsabile della Sa 8000: Sig. Fabrizio Rossi al N. di tel 335.7404182
- direttamente alla Direzione: Geom. Francesco Sacco N. di tel 335.5969101
- inviare un reclamo anche in forma anonima all'indirizzo della TEMA COSTRUZIONI S.c. – Via del lavoro, n° 8 –Paciano (PG), con indicazione "RISERVATO PER RSG".
- contattare, anche in forma anonima, l'ente di certificazione all'indirizzo:  
C.I.S.E. Centro Innovamento per lo Sviluppo Economico  
C.so della Repubblica, 5  
47100 Forlì  
Tel. 0543-38211  
Fax 0543-38219  
info@ciseonweb.it

La TEMA COSTRUZIONI si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari, licenziare o altrimenti discriminare qualsiasi dipendente che fornisca informazioni riguardanti la conformità alla norma SA 8000:2001.

#### *Comunicazione esterna*

La TEMA COSTRUZIONI comunica all'esterno le proprie performances di responsabilità sociale tramite il presente bilancio pubblicato sul S.A.W.

Tutti i canali di comunicazione verranno attivati entro l'anno come previsto dalla pianificazione degli obiettivi.

#### *Accesso alla verifica*

Ove previsto contrattualmente la TEMA COSTRUZIONI si impegna a permettere la verifica del proprio sistema di gestione della responsabilità sociale.

#### *Registrazioni*

La TEMA COSTRUZIONI gestisce le registrazioni del sistema di gestione come indicato dal manuale di responsabilità sociale predisposto.

### **5. PROGRAMMAZIONE FUTURA DELLA GESTIONE SOCIALE**

Al fine dell'applicazione del Sistema di gestione della responsabilità sociale le principali attività della TEMA COSTRUZIONI saranno:

1. proseguire nella attività di monitoraggio della catena di fornitura secondo la pianificazione relativa
2. favorire l'implementazione e il miglioramento continuo del sistema di responsabilità sociale anche attraverso una sempre maggiore consapevolezza e partecipazione dei dipendenti
3. miglioramento delle attività di formazione sugli aspetti relativi al lavoro e alla salute e sicurezza.

#### **6. GIUDIZIO DI UNO O PIÙ STAKEHOLDER SULLA GESTIONE SOCIALE**

Il giudizio riportato è quello della Direzione che ritiene che l'implementazione del sistema di gestione della responsabilità sociale possa essere un modo per migliorare la propria immagine sul territorio nei confronti in particolare dei clienti. Aspetto inoltre non secondario è quello del miglioramento dei rapporti interni tramite un maggiore coinvolgimento dei dipendenti nella vita aziendale.

Data , ~~11~~ Giugno 1 Luglio 2008

**PRES (Francesco Sacco)** \_\_\_\_\_

**RSG (Fabrizio Rossi)** \_\_\_\_\_

**RL (Riccardo Sordi)** \_\_\_\_\_

**RL (Fabio Cianini)** \_\_\_\_\_